

NOS CERTIFICATIONS & QUALIFICATIONS

Initiative Commune Connectée attache une attention particulière aux aspects QSE dans les phases de conception, réalisation et maintenance de ses applications citoyennes. Vous pouvez découvrir ci-dessous les différents éléments de notre démarche QSE (Qualité - Sécurité - Environnement).

Certifications

Initiative Commune Connectée est certifiée :

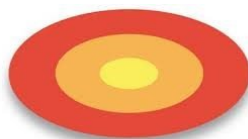
- ✓ **ISO 9001, version 2015**: obtenir la satisfaction client par le management de la qualité
- ✓ **ISO 14001, version 2015**: réduire les risques par le management environnemental
- ✓ **ISO 45001, version 2018** : assurer et prévenir la sécurité au travail



ICC est engagée RSE et adopte les principes de l'**ISO 26000**.



Dans ce cadre et afin d'analyser son impact environnemental, elle a fait établir le **Bilan carbone** de ses activités.



BILAN CARBONE®

Qualité

Initiative Commune Connectée adopte un système de management intégré ayant pour socle l'ISO 9001.

L'ensemble des outils présentés ci-dessous prennent en compte les éléments Santé-sécurité et Environnement.

✓ Les pilotes de processus

Chaque processus définit un domaine d'activité de l'entreprise, lui-même géré par des procédures spécifiques. Chaque processus est défini par un élément d'entrée (attente/besoin d'une partie) et un élément de sortie (service/produit délivré).

Le processus est placé sous la responsabilité d'un pilote, qui suit la réalisation des objectifs prédéterminés.



✓ Les indicateurs mensuels/annuels

Le système de management intégré repose sur le suivi et l'analyse d'objectifs.

Ces objectifs sont définis par la politique QSE de chaque établissement.

Des indicateurs sont mis en place, via des **tableaux de bord**, permettant d'analyser le fonctionnement des processus et de définir de plans d'action adéquat, dans un but d'amélioration continue.

✓ L'analyse des non-conformités

Chaque salarié contribue au système en faisant **remonter systématiquement les non-conformités** (situations indésirables constatées dans le déroulement de sa mission) à l'animateur QSE.

Les non-conformités sont analysées et corrigées via un plan d'action échéancé?

✓ Les réunions QSE

Des réunions QSE, animées par l'AQSE, ont lieu au minimum tous les 3 mois.

L'objectif est d'apporter des éléments de **prévention** et de **partager ses expériences** sur des domaines touchant à la sécurité (particulièrement la sécurité routière), les risques psychosociaux (RPS), ou tout autre sujet impactant les salariés.



Santé & sécurité

✓ L'accueil sécurité

Un accueil sécurité est réalisé dès l'arrivée du nouveau collaborateur, par l'animateur QSE. Il reçoit l'ensemble des documents sécurité de l'entreprise et lui transmet les **consignes utiles**. Le nouveau salarié suit un **tutoriel sécurité** adapté à son poste, avec à la clef le passage d'un **quiz**, qui permet de valider ses acquis.



✓ Objectif 100% SST

Notre objectif : former 100% du personnel aux techniques de sauveteurs secouristes au travail.

✓ La Charte Vigiroute

L'entreprise adhère à la charte VIGIROUTE, charte de bonne conduite autoroutière et demande à ses salariés de s'engager dans la démarche, pour la sécurité de tous.



✓ Les réponses aux situations d'urgence

L'ensemble des situations à risques est analysé en fonction des activités de l'entreprise et les procédures correspondantes sont diffusées (attentat, incendie, électrisation, etc.)

✓ La safety week

L'entreprise organise chaque année des animations sécurité pour l'ensemble des salariés.



✓ L'habilitation électrique

Seules les personnes ayant suivi une **formation électrique adaptée**, datant de moins de 3 ans **ET** étant expressément **habilitées par leur chef d'entreprise** (passeport Mimosa signé), sont autorisées à effectuer des opérations électriques, même mineures, à la condition de porter les **EPI spécifiques** (Casque électricien, tapis et gants isolants).



Environnement

✓ La politique environnementale de l'entreprise

L'entreprise dispose d'une politique environnementale propre, basée sur une analyse des situations à risque et des opportunités.

✓ Un correspondant environnement

L'animateur QSE est le correspondant environnement de l'entreprise et informe les chefs d'entreprise sur les éventuelles situations à risque rencontrées dans l'établissement.

✓ **Le tri des déchets**

L'entreprise a conclu un contrat de prestation avec une entreprise à vocation sociale experte en recyclage multi-déchets, la société ELISE



✓ **Les équipements véhicules**

Chaque véhicule est équipé d'un extincteur poudre 2 kg et d'un kit antipollution, afin de prévenir les accidents.

✓ **Le bilan carbone**

L'entreprise suit ses émissions de CO2 (bâtiments et véhicules) et les intègre dans ses indicateurs de surveillance.

✓ **Les véhicules électriques**

L'entreprise remplace progressivement sa flotte de véhicules pour intégrer des véhicules électriques (Zoé). 8 véhicules électriques en 2018.

